

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:84531-2012:TEXT:PL:HTML>

**PL-Kielce: Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego
2012/S 52-084531**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Dyrektywa 2004/18/WE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe

Województwo Świętokrzyskie działające przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
al. IX Wieków Kielc 3

Osoba do kontaktów: Marzena Adamczyk

25-516 Kielce

POLSKA

Tel.: +48 413421901

E-mail: marzena.adamczyk@sejmik.kielce.pl

Faks: +48 413445723

Adresy internetowe:

Ogólny adres instytucji zamawiającej: <http://www.sejmik.kielce.pl>

I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności

Ogólne usługi publiczne

I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji zamawiających

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: nie

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1) Opis

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu

Rozbudowa istniejącego portalu internetowego „Wrota Świętokrzyskie”.

II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług

Usługi

Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane

Kod NUTS PL33

II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa istniejącego portalu Internetowego „Wrota Świętokrzyskie” o dwa serwisy: serwis dla osób niewidomych oraz serwis multimedialny wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury sprzętowej.

2. Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Serwery - 48820000-2; Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne - 486000000-4; Pakiety oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu -

48200000-0;Systemy operacyjne - 48620000-0; Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego - 72212520-0;Usługi opracowywania oprogramowania dla Internetu i intranetu - 72212220-7; Usługi opracowywania oprogramowania do serwera sieci WWW - 72212222-1; Usługi opracowywania oprogramowania do edycji stron WWW - 72212224-5.

3. Serwis dla osób niewidomych będzie umożliwiał import treści wskazanych stron internetowych w formacie przeznaczonym dla Czytników Ekranowych. Serwis będzie stanowił „kopię” informacji umieszczonych między innymi na portalach:

- www.wrota-swietokrzyskie.pl,
- www.sejmik.kielce.pl,
- <http://bip.sejmik.kielce.pl>,
- <http://pik.kielce.pl>,
- <http://swietokrzyskie.travel/pl>.

4. Wdrożenie serwisu dla niewidomych ma za zadanie ułatwić dostęp do informacji osobom niewidomym oraz niedowidzącym, zwłaszcza do informacji, które do tej pory były dla nich trudno dostępne.

5. Serwis multimedialny będzie rozbudowanym zbiorem materiałów multimedialnych i tekstowych. Serwis będzie umożliwiał gromadzenie oraz publikowanie obrazów, plików dźwiękowych, filmów, panoram oraz transmisji na żywo (on-line) w postaci webcam oraz wideo.

6. W celu zapewnienia pożądanej jakości Serwisów i ich zgodności z oczekiwaniami zamawiającego, wymagane jest wykonanie zamówienia z uwzględnieniem podziału na następujące etapy:

- 1) Opracowanie Koncepcji Realizacji zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ), która będzie podlegała akceptacji zamawiającego.
- 2) Dostarczenie, zainstalowanie, konfigurację oraz uruchomienie niezbędnej infrastruktury technicznej. Termin dostarczenia sprzętu musi być skonsultowany z zamawiającym aby uniknąć zbędnego przechowywania.
- 3) Dostarczenie, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie, testowanie oraz odbiór Serwisów.
- 4) Przygotowanie materiałów szkoleniowych i przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych.
- 5) Przekazanie dokumentacji powykonawczej.

7. Po odbiorze końcowym ww. etapów wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia:

- 1) usług wsparcia technicznego
 - a) wsparcia w zakresie rozwoju i modernizacji obydwu Serwisów
 - b) wsparcie zamawiającego (Help Desk),
- 2) usług rękojmi
 - a) świadczenie usług serwisowych sprzętu i oprogramowania,
 - b) usług naprawy lub wymiany wadliwego sprzętu komputerowego,
 - c) usług usuwania błędów i usterek/wad Oprogramowania Standardowego i Dedykowanego.

8. Zamawiający wymaga aby całe przedsięwzięcie było realizowane zgodnie z metodyką PRINCE 2 lub równoważną, posiadającą w szczególności możliwość harmonogramowania, strukturę dokumentów zarządczych, monitorowania projektu.

9. Zamawiający wymaga, aby usługa wykonana została przez wykonawcę zgodnie z wytycznymi zamawiającego z zachowaniem wysokiej jakości wykonanych prac.

10. Zamawiający wymaga aby wykonawca:

- a) zapewnił usługi wsparcia technicznego na okres minimum 1 roku - zaoferowanie dłuższego okresu (max. 5 lat) będzie dodatkowo punktowane, zgodnie z opisem kryteriów oceny ofert, zawartym w rozdziale XIII SIWZ
- b) udzielił rękojmi na sprzęt (infrastrukturę techniczną) na okres minimum 3 lat - zaoferowanie dłuższego okresu(max. 5 lat) będzie dodatkowo punktowane, zgodnie z opisem kryteriów oceny ofert, zawartym w rozdziale XIII SIWZ.

c) udzielił rękojmi na Serwisy na okres minimum 5 lat.

11. Zamawiający wymaga, aby wykonawca wybrany do realizacji zamówienia przez cały okres jego wykonywania był ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę minimum 1 000 000,00 PLN.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

72212520, 72212220, 72212222, 72212224, 48620000, 48820000, 48600000, 48200000

II.1.6) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

Wartość: 729 393,63 PLN

Bez VAT

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Rodzaj procedury**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Otwarta

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie z uwzględnieniem kryteriów

1. Cena. Waga 85

2. Rękojmia za sprzęt (okres). Waga 10

3. Wsparcie techniczne za wytworzone oprogramowanie - Serwisy. Waga 5

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

IV.3) **Informacje administracyjne**

IV.3.1) **Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą**

DOA. III.272.1.128.2011

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

Ogłoszenie o zamówieniu

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2011/S 228-370348](#) z dnia 26.11.2011

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

9.3.2012

V.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 4

Liczba ofert otrzymanych środkami elektronicznymi: 0

V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

BlueSoft Sp. z o.o.

ul. Emilii Plater 28

00-688 Warszawa

POLSKA

V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 792 247,00 PLN

Bez VAT

Całkowita końcowa wartość zamówienia:

Wartość: 729 393,63 PLN

Bez VAT

V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Podać odniesienie do projektu (projektów) i/lub programu (programów): Zamówienie współfinansowane jest w części przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013.

VI.2) **Informacje dodatkowe:**

VI.3) **Procedury odwoławcze**

VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17 a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 884587800

VI.3.2) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której jest zobowiązany na podstawie ustawy. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje na wszystkie czynności Zamawiającego.

2. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby (Krajowej Izby Odwoławczej) w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - faksem lub pocztą elektroniczną, albo w terminie 15 dni - jeżeli korzystano z innych środków.

5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w DzUUE lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.

VI.3.3) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

ul. postępu 17 a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 884587800

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
13.3.2012